

## REGULAMIN OFTADIRECT - SKLEPU INTERNETOWEGO Thea Polska

Obowiązujący od 17.01.2020 r.

### 1. Definicje

Niniejszy regulamin sklepu internetowego <http://www.oftadirect.pl/> („Regulamin”) określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, o których mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r., poz. 1219) oraz zasady sprzedaży Produktów w sklepie internetowym Thea Polska. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1.1 **Sklep Internetowy (Sklep)** – serwis internetowy dostępny pod adresem <http://www.oftadirect.pl/>, za pośrednictwem którego Kupujący może złożyć Zamówienie.
- 1.2 **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 459 z późn. zm.).
- 1.3 **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie dokonuje Zamówienia w Sklepie Internetowym; Kupującym może być zarówno Konsument, jak i Klient.
- 1.4 **Konsument** – kupujący będący osobą fizyczną, korzystającą ze Sklepu Internetowego w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego.
- 1.5 **Konto** – przestrzeń w Sklepie Internetowym, zawierająca związane z Kupującym dane, dostępna po dokonaniu rejestracji.
- 1.6 **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta z funkcjonalności Sklepu Internetowego, w tym zawiera ze Sprzedawcą umowę na odległość. Gdy Klientem nie jest osoba fizyczna, uznaje się, że jest on reprezentowany przez przedstawiciela upoważnionego do reprezentowania Klienta w świetle obowiązującego prawa.
- 1.7 **Sprzedawca** – podmiot świadczący usługi sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

- 1.8 Przedmiot transakcji** – produkty wymienione i opisane na stronie internetowej Sklepu Internetowego.
- 1.9 Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu Internetowego.
- 1.10 Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego określające jednoznacznie rodzaj i ilość Produktów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży.
- 1.11 System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.
- 1.12 Zamówienie przyjęte do realizacji** — Zamówienie potwierdzone przez Sprzedawcę poprzez wysłanie potwierdzenia na adres e-mail Kupującego.

## **2. Warunki ogólne.**

- 2.1** Niniejszy Regulamin określa podstawowe zasady składania zamówień oraz sprzedaży wyrobów medycznych, kosmetyków i suplementów diety producenta Laboratoires Thea w oficjalnym sklepie internetowym Oftadirect.pl (Sklep Internetowy), którego właścicielem jest firma Thea Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Cicha 7, 00-353 Warszawa (sklep@oftadirect.pl), tel. (22) 849 49 62; wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000354319, o kapitale zakładowym w wysokości 400 000 zł; NIP: 521-356-39-71; REGON: 142396373; nr rej. GIOŚ: E0012823WZ (Sprzedawca).
- 2.2** Sprzedawca świadczy usługi za pośrednictwem Sklepu Internetowego, w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu.
- 2.3** W ramach wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Sprzedawca w celu realizacji zakupów, Kupujący powinien dysponować aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail) oraz urządzeniem podłączonym do sieci Internet, spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne:
- 2.3.1** przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersji 9.0 lub nowszej z włączoną

obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies, lub; Mozilla Firefox w wersji 45 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i Cookies, lub; Google Chrome w wersji 49 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i Cookies;

**2.3.2** minimalna rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli.

- 2.4** Niniejszy Regulamin jest udostępniany użytkownikom nieodpłatnie, w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się użytkownik.
- 2.5** Kupującego obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich.
- 2.6** W każdym przypadku, przed skorzystaniem z usług zaoferowanych w Sklepie Internetowym, Kupujący powinien zapoznać się z treścią Regulaminu, w tym z treścią prawa odstąpienia od umowy (opisanym w rozdziale 7 niniejszego Regulaminu), a następnie potwierdzić ten fakt i zaakceptować postanowienia Regulaminu. Akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu jest warunkiem dokonania zakupów. Akceptacji zapisów w Regulaminie Kupujący powinien dokonać na etapie rejestracji konta użytkownika w Sklepie Internetowym lub podczas składania zamówienia. Kupujący powinien zawsze aktualizować swoje dane w razie ich zmiany przed złożeniem zamówienia.
- 2.7** Wszystkie informacje, znaki graficzne oraz słowno-graficzne, tj.: logotypy, teksty, obrazy, zdjęcia i inne elementy, które umieszczane są w Sklepie Internetowym są zastrzeżone wyłącznie dla Sprzedawcy.
- 2.8** Sklep Internetowy może zawierać łącza do innych stron internetowych, w szczególności do stron zawierających dodatkowe informacje dla Kupującego na temat produktów bądź usług oferowanych w witrynie. Sprzedawca nie wyraża zgody na utworzenie hiperłącza do Sklepu internetowego bez wyraźnej pisemnej zgody Sprzedawcy.
- 2.9** Ceny produktów znajdujących się w Sklepie Internetowym są podane w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Informacja o kosztach dostawy podana jest zawsze w momencie Zamówienia i jest uwzględniona na fakturze lub paragonie zgodnie z tabelą opłat za dostawę (patrz pkt 5 Regulaminu: „Dostawa i wysyłka, koszty wysyłki”).
- 2.10** Ceny produktów znajdujących się w ofercie Sklepu Internetowego mogą ulegać zmianie. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Kupującego Zamówienia,

tzn. jakakolwiek zmiana cen produktów nie będzie dotyczyć Zamówień przyjętych do realizacji, zarówno już opłaconych, jak i jeszcze nieopłaconych.

- 2.11 Sprzedawca może wprowadzać nowe i wycofywać dotychczas oferowane produkty, jak również wprowadzać, odwoływać i modyfikować zasady poszczególnych promocji, przy czym każdorazowo regulamin danej promocji zostanie udostępniony Kupującemu.
- 2.12 Do sprzedaży promocyjnej przeznaczona jest ograniczona liczba towarów. Ofert promocyjnych nie można ze sobą łączyć, chyba że szczegółowe warunki konkretnej promocji dopuszczają taką możliwość. Otrzymane drukowane materiały reklamowe i informacyjne nie podlegają wymianie ani reklamacjom.
- 2.13 Sklep Internetowy nie prowadzi sprzedaży hurtowej.

### **3. Konto.**

- 3.1 Złożenie Zamówienia w Sklepie Internetowym możliwe jest zarówno bez zakładania Konta, jak i po rejestracji i założeniu Konta.
- 3.2 Kupujący uzyskuje dostęp do Konta po rejestracji.
- 3.3 W ramach rejestracji Kupujący podaje wskazane w formularzu dane oraz wybiera hasło. Kupujący zapewnia, że dane podane przez niego w formularzu rejestracyjnym są zgodne z prawdą. Rejestracja wymaga dokładnego zapoznania się z Regulaminem oraz zaznaczenia na formularzu rejestracyjnym oświadczenia, iż Kupujący zapoznał się z Regulaminem i akceptuje wszystkie jego postanowienia.
- 3.4 Sprzedawca zastrzega sobie prawo weryfikacji danych Kupującego. Weryfikacja może polegać na przesłaniu na podany podczas rejestracji adres wiadomości e-mail, która zawierać będzie link aktywacyjny Konta. Sprzedawca może zastrzec, że dopiero kliknięcie przez Kupującego linku aktywacyjnego lub dokonanie innej czynności powoduje umożliwienie Kupującemu dostępu do Konta.
- 3.5 W chwili umożliwienia Kupującemu dostępu do Konta, pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym zostaje, na czas nieoznaczony, zawarta umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną dotycząca Konta.
- 3.6 Kupujący może w każdym czasie zwrócić się do Sprzedawcy z poleceniem usunięcia jego Konta. W tym celu należy wysłać wiadomość na adres: [sklep@oftadirect.pl](mailto:sklep@oftadirect.pl), z podaniem

danych identyfikujących niezbędnych do usunięcia konta oraz sformułowaniem żądania w tym zakresie. Nie ma potrzeby podawania przyczyny żądania.

#### **4. Zamówienia.**

- 4.1 Zamówienia może składać tylko osoba pełnoletnia.
- 4.2 Przez złożenie Zamówienia należy rozumieć wypełnienie „formularza zamówienia” znajdującego się na stronach Sklepu Internetowego oraz potwierdzenie zapoznania się z treścią Regulaminu (w tym: prawa odstąpienia od umowy) oraz zaakceptowanie Regulaminu.
- 4.3 Informacje o produktach podane na stronach internetowych Sklepu Internetowego, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, natomiast stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
- 4.4 Złożenie Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia ze Sprzedawcą Umowy Sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu. Jeżeli Zamówienie nie może zostać przyjęte do realizacji, Sprzedawca poprzez wiadomość e-mail poinformuje o tym Kupującego.
- 4.5 Dla swojej skuteczności, Zamówienie złożone przez Kupującego musi zostać wyraźnie potwierdzone przez Sprzedawcę. Odbędzie się to poprzez wysłanie potwierdzenia na podany przez Kupującego podczas rejestracji bądź adres e-mail podany podczas składania zamówienia bez rejestracji, wraz z podsumowaniem warunków transakcji (lista zamówionych produktów, cena, rodzaj płatności, koszty, sposób i adres dostawy, Regulamin - w tym: informacja o prawie odstąpienia od umowy).
- 4.6 Umowę Sprzedaży traktuje się za zawartą z momentem otrzymania przez Kupującego ww. wiadomości e-mail.
- 4.7 Kupujący ma obowiązek sprawdzić treść ww. potwierdzenia i bezzwłocznie zasygnalizować ewentualne nieścisłości, błędy lub przeoczenia. W razie braku e-maila z potwierdzeniem od Sprzedawcy należy skontaktować się ze Sprzedawcą w sposób określony w sekcji „Kontakt” na stronach Sklepu Internetowego ([www.oftadirect.pl](http://www.oftadirect.pl)).
- 4.8 Umowa Sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.
- 4.9 Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Kupującemu treści zawieranej Umowy

Sprzedży następuje poprzez (1) udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie internetowej oraz (2) przesłanie Kupującemu wiadomości e-mail, o której mowa powyżej (potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży). Treść Umowy Sprzedaży jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym Sprzedawcy.

**4.10** W przypadku, gdy wystąpią trudności z realizacją Zamówienia całościowo lub częściowo, Sprzedawca skontaktuje się niezwłocznie z Kupującym, poprzez e-mail lub telefonicznie, w celu określenia terminu realizacji zamówienia lub zwrotu wpłat za niezrealizowane Zamówienie.

**4.11** Akceptowane przez Sprzedawcy formy płatności to:

**4.11.1** przedpłata na konto nr 71114010100000530772001009, z koniecznym podaniem w tytule zamówienia następujących informacji: numer zamówienia, imię i nazwisko Kupującego;

**4.11.2** za pobraniem (Kupujący płaci za zamówienie i koszty dostawy przy odbiorze przesyłki).

**4.12** Dokonanie zapłaty powinno nastąpić w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.

**4.13** Zamówienia są dostarczane tylko na terenie Polski. Zamówienia można składać przez witrynę Sklepu Internetowego (www.oftadirect.pl,) 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok lub telefonicznie pod nr telefonu: +48 22 849 49 62 w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 8:30 do 16:30.

**4.14** Wykonanie Umowy Sprzedaży następuje z chwilą wywiązania się z ostatniego ze świadczeń wynikających z ww. umowy, w tym dostawy towaru.

## **5. Dostawa i wysyłka, koszty wysyłki.**

**5.1** Proces realizacji zamówienia rozpoczyna się w momencie, gdy Sprzedawca otrzyma potwierdzenie złożenia Zamówienia, a w przypadku wybrania opcji „Przedpłata na konto” - po wpłynięciu pieniędzy na konto Sprzedawcy (zwykle jest to następny dzień roboczy po dokonaniu wpłaty).

**5.2** Realizacja Zamówienia (wysyłka zamówionych produktów) przez Sprzedawcę dokonywana jest w terminie: od 1 do 5 dni roboczych od dnia otrzymania wpłaty za Zamówienie przez

Sprzedawcę (w przypadku wyboru przez Kupującego opcji „Przedpłata na konto”). W przypadku wyboru przez Kupującego płatności za pobraniem, wysyłka zamówionych produktów dokonywana jest w terminie: od 1 do 3 dni roboczych od dnia wysłania do Kupującego wiadomości e-mail z potwierdzeniem Zamówienia.

**5.3** Koszty dostawy w zależności od wybranej opcji płatności i sposobu dostawy wynoszą:

- przedpłata na konto, przesyłka kurierska: 17,00 PLN brutto
- przesyłka kurierska za pobraniem: 19,50 PLN brutto

Przy zamówieniach powyżej 250 PLN, Kupujący nie ponosi kosztów dostawy.

**5.4** Do każdego zakupu dołączona jest faktura VAT lub paragon, w zależności od wyboru Kupującego.

**5.5** W wypadku, gdy podane dane nie są kompletne, Sprzedawca skontaktuje się z Kupującym. Jeśli kontakt z Kupującym i uzupełnienie danych umożliwiających realizację Zamówienia nie będzie możliwe, Sprzedawca ma prawo anulowania Zamówienia.

## **6. Zasady bezpiecznego użytkowania wyrobów.**

**6.1** Towary znajdujące się w Sklepie Internetowym są wyrobami medycznymi, kosmetykami lub suplementami diety i powinny być używane ze szczególnym uwzględnieniem wskazówek zawartych w ulotkach produktowych, instrukcjach używania, jak również zgodnie z zaleceniami specjalistów.

## **7. Prawo odstąpienia od umowy.**

**7.1** Postanowienia niniejszego rozdziału Regulaminu mają zastosowanie wyłącznie do Kupujących będących konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego.

**7.2** Konsument dokonujący zakupów w Sklepie Internetowym, który zawarł Umowę Sprzedaży (umowę na odległość), może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając Sprzedawcy stosowne oświadczenie w terminie 14 dni. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument objął w posiadanie towar lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie towaru. Do

zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

- 7.3** Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 powyżej wymaga od Konsumenta złożenia jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy w terminie wskazanym w pkt 7.2. Konsumenta może skorzystać z jednego z następujących sposobów odstąpienia od umowy:
- wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres pocztowy Sprzedawcy (w tym celu Konsument może wykorzystać załączony wzór, o którym mowa w pkt 7.4 poniżej);
  - wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres e-mail: sklep@oftadirect.pl
- (można skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy – plik do pobrania w PDF).
- 7.4** Wzór odstąpienia od umowy stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz jest udostępniony na stronie Sklepu Internetowego (www.oftadirect.pl, zakładka „Prawo do odstąpienia od umowy”). Link do dokumentu dostępny jest w stopce serwisu Sklepu Internetowego.
- 7.5** Sprzedawca przesyła na adres poczty elektronicznej Konsumenta potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- 7.6** Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności (w tym koszty dostarczenia towaru do Konsumenta) w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy. Jeżeli Konsument wybrał inny niż najtańszy oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
- 7.7** Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności otrzymanych od Konsumenta przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- 7.8** Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania towaru z powrotem, jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od Kupującego.
- 7.9** Konsument ma obowiązek zwrócić towar Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie towaru przed jego upływem.
- 7.10** Do zwracanego towaru Konsument powinien dołączyć kopię dowodu sprzedaży oraz informacje o preferowanym sposobie przekazania pieniędzy.



- 7.11** Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
- 7.12** Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Kupującemu w przypadkach wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w odniesieniu do umów, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu. W Sklepie Internetowym oferowane są wyłącznie wyroby medyczne, kosmetyki i suplementy diety, dlatego możliwości odstąpienia od umowy dotyczyć może wyłącznie produktów, które nie zostały otwarte po dostarczeniu.
- 7.13** Zwracany towar należy odesłać na adres (za potwierdzeniem odbioru):

Sklep internetowy Thea Polska Sp. z o.o.

Ul. Cicha 7

00-353 Warszawa

Z dopiskiem:: „ZWROT SKLEP INTERNETOWY”

- 7.14** Konsument pokrywa koszt zwrotu rzeczy do Sprzedawcy. Rzeczy mogą być odesłane w zwykłym trybie pocztą. Konsument jest zobowiązany do odpowiedniego zabezpieczenia przesyłki ze zwrotem towaru w trakcie transportu.

## **8. Rękojmia i reklamacje.**

- 8.1** W chwili odbioru towaru Kupujący powinien sprawdzić stan przesyłki.
- 8.2** W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki Kupujący powinien spisać protokół uszkodzenia przesyłki w obecności kuriera.
- 8.3** Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia Konsumentowi rzeczy bez wad. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień Konsumenta, jakie przysługują mu wobec Sprzedawcy z tytułu rękojmi, jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną lub prawną, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa (wydania rzeczy) na Konsumenta lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili.

- 8.4** Kupujący w przypadku wystąpienia wady fizycznej lub prawnej produktu ma prawo zażądać od Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej obniżenia ceny towaru, a w przypadku wady istotnej – odstąpienia od umowy sprzedaży, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie; usunięcia wady lub wymiany produktu na wolny od wad.
- 8.5** Kupujący może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Kupującego usunięcia wady, jeżeli usunięcie wad produktu w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwy lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem usunięcia wymagałby nadmiernych kosztów.
- 8.6** Jeśli Kupujący jest przedsiębiorcą, Sprzedawca może odmówić żądaniu wymiany rzeczy wadliwej na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę produktu. Kupujący będący przedsiębiorcą traci również roszczenie o usunięcie wady lub wymianę towaru na nowy po upływie roku od dnia przejścia niebezpieczeństwa na Kupującego.
- 8.7** Aby złożyć reklamację należy skontaktować się ze Sprzedawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy sklep@oftadirect.pl wpisując w tytule wiadomości: REKLAMACJE lub listownie na adres Sprzedawcy.
- 8.8** Zgłaszając reklamację, należy podać imię i nazwisko Kupującego, nr zamówienia, nr dowodu zakupu (paragon lub faktura VAT) oraz opisać przedmiot reklamacji i preferowany sposób rozwiązania reklamacji, a potem przesłać reklamowany towar na adres Sprzedawcy.
- 8.9** Sprzedawca weryfikuje zasadność reklamacji i w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia wystąpienia wady Sprzedawcy i otrzymania reklamowanego towaru i informuje Kupującego będącego konsumentem, o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
- 8.10** Jeżeli reklamacja zostanie uznana za bezzasadną, Sprzedawca ustala z Kupującym, czy zakupiony towar zostanie odesłany do Kupującego, czy też zostanie zutylizowany. Zwrot produktów z tytułu reklamacji prosimy kierować na adres: Thea Polska Sp. z o.o., ul. Cicha 7, 00-353 Warszawa przesyłką poleconą za potwierdzeniem odbioru, z dopiskiem „Sklep internetowy - Reklamacje” . Sprzedawca nie odbiera przesyłek wysłanych przez Kupującego „za pobraniem”.
- 8.11** Uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi za wady produktu przedawniają się w terminie dwóch lat od dnia przejścia niebezpieczeństwa na Kupującego lub z końcem daty ważności przydatności sprzedawanego produktu (jeśli data ta jest dłuższa).
- 8.12** Kupujący będący przedsiębiorcą traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zawiadomił

niezwłocznie Sprzedawcy o wystąpieniu wady w sprzedanej rzeczy.

**8.13** Kupujący będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

**8.14** Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

[http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php);

[http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php)

oraz [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).

**8.15** Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

**8.15.1** Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży. Zasady organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia Ogólnych Warunków Sprzedaży organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich. (Dz.U. 2001, nr 113, poz. 1214, [www.wiih.org.pl](http://www.wiih.org.pl)).

**8.15.2** Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między konsumentem, a sprzedawcą. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej ([www.wiih.org.pl](http://www.wiih.org.pl)).

- 8.16** Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem e-mail [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl) .
- 8.17** Kupujący będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **9. Reklamacje dotyczące funkcjonowania strony internetowej Sklepu Internetowego.**

- 9.1** Użytkownik może złożyć reklamację w związku z nieprawidłowościami, usterkami lub przerwami w funkcjonowaniu serwisu Sklepu Internetowego.
- 9.2** Reklamacje użytkownik może zgłaszać w formie e-mail pod adresem: [sklep@oftadirect.pl](mailto:sklep@oftadirect.pl), telefonicznie pod numerem: 22 849 49 62, a także pisemnie na adres korespondencyjny Sprzedawcy (Sklep internetowy Thea Polska Sp. z o.o., ul. Cicha 7, 00-353 Warszawa) z dopiskiem: „Reklamacja - Strona Internetowa”.
- 9.3** W reklamacji użytkownik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu Internetowego.
- 9.4** Sprzedawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia.
- 9.5** W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Sprzedawca zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

## **10. Prawo właściwe i spory.**

- 10.1** Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą, której przedmiotem jest sprzedaż na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.

## **11. Ochrona danych osobowych.**

- 11.1** Sprzedawca przetwarza dane osobowe Kupujących zgodnie z opracowaną polityką prywatności („Polityka Prywatności”). Polityka Prywatności dostępna jest pod następującym adresem internetowym: <https://www.oftadirect.pl/polityka-prywatnosci,35>. Kupujący powinien zapoznać się z treścią ww. Polityki przed dokonaniem rejestracji w Sklepie Internetowym oraz składaniem Zamówień.

- 11.2** Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Rozporządzenie”) informujemy, iż:

- a)** administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Thea Polska Sp. z o.o. – autoryzowany dystrybutor w Polsce preparatów Laboratoires Thea; właściciel sklepu internetowego znajdującego się pod adresem elektronicznym [www.oftadirect.pl](http://www.oftadirect.pl) – z siedzibą w Warszawie, przy ul. Cichej 7, 00-353 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000354319, o kapitale zakładowym w wysokości 400 000 zł; NIP: 521-356-39-71.
- b)** Kontakt z administratorem jest możliwy za pomocą adresu e-mail: [dane.osobowe@theapharma.com](mailto:dane.osobowe@theapharma.com)
- c)** Kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych można uzyskać pod następującym adresem: [dpo@theapharma.com](mailto:dpo@theapharma.com).
- d)** Administrator zbiera dane osób, które korzystają ze Strony poprzez dokonanie rejestracji, złożenie zamówienia lub dokonanie innej czynności, którą umożliwia Strona.
- e)** W zależności od formy korzystania ze strony OFTADIRECT, tj. od podjętych

wyborów oraz czynności w obrębie tej strony, użytkownik może Pani/Pan zostać poproszony o podanie mniejszego lub większego zakresu informacji, w tym danych osobowych, niezbędnych do realizacji zamówień/życzeń/żądań, np. w przypadku chęci złożenia zamówienia użytkownik może zostać poproszony o podanie danych zapewniających możliwość kontaktu i dostarczenia zamówienia, a w szczególności imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej (e-mail), numeru telefonu, adresu dostawy, a w przypadku formularza rejestracyjnego dla firmy – numeru NIP.

- f)** podane przez Panią/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zamówienia, wystawienia faktury/paragonu, rozpatrzenia reklamacji, rozpatrzenia odstąpienia od umowy, komunikacji z użytkownikiem, prowadzenia działalności marketingowej.
- g)** Podstawą prawną przetwarzania danych: konieczność przetwarzania dla wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub podjęcia działań na jej żądanie przed zawarciem umowy, tj. art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz nasz prawnie uzasadniony interes polegający na konieczności przetwarzania dla realizacji zamówienia stanowiącej element działalności prowadzonej przez Administratora oraz na prowadzeniu marketingu bezpośredniego, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- h)** Niezależnie od celów i podstaw przetwarzania przedstawionych powyżej, wszystkie z podanych powyżej danych osobowych mogą być również przetwarzane w celu wykonania obowiązków prawnych Administratora wynikających m.in. z przepisów dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej, ustawy o rachunkowości lub przepisów podatkowych tj. na podstawie art. 6 ust 1 lit. c) RODO) oraz w celu zrealizowania prawnie uzasadnionych interesów Administratora w polegających na dochodzeniu roszczeń i obrony przed roszczeniami, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 1 lit. f) RODO
- i)** Dane osobowe Pani/Pana będą przechowywane przez okres niezbędny w celu realizacji umowy, której Pani/Pan jest stroną lub dopóki trwa uzasadniony interes administratora do ich przetwarzania, a po jej zakończeniu przez okres zgodny z przepisami prawa w formie zarchiwizowanej oraz przez czas związany z przedawnieniem ewentualnych roszczeń. Dokumenty z danymi klientów strony OFTADIRECT, takie jak: konto klienta w sklepie, zamówienie, dokumenty dotyczące rękojmi i reklamacji oraz dokumenty dotyczące zwrotu towaru będą usunięte lub zanonimizowane po 2 latach od ostatniego złożonego zamówienia oraz niezwłocznie w przypadku żądania usunięcia konta przez Klienta. Nie dotyczy to dokumentacji

przechowywanych w celach związanych z zapewnieniem zgodności z przepisami podatkowymi.

- j) Odbiorcą danych osobowych będą pracownicy Administratora, podmioty zarządzające stronami oraz podmioty z Grupy Thea w szczególności Laboratoires Thea S.A.S., a także spoza Grupy Thea świadczące na rzecz Administratora usługi informatyczne w tym hostingowe, księgowość, archiwizacyjne, utylizacyjne, kurierskie, logistyczne, transportowe, kancelarie prawne, które wspierają w działalności Administratora, a także wszelcy upoważnieni podwykonawcy z których mogą korzystać oraz uprawnione organy publiczne jak ZUS, urzędy skarbowe.
- k) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu;
- l) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie przez Sprzedawcę Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia;
- m) podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne jednak konieczne w celu zawarcia i wykonania Umowy ze Sprzedawcą. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia Umowy Sprzedaży;

**11.3** W razie jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Sprzedawcę, może Pani/Pan skontaktować się ze Sprzedawcą pod adresem e-mail [sklep@oftadirect.pl](mailto:sklep@oftadirect.pl) oraz pod numerem telefonu 22 849 49 62.

## **12. Zmiany Regulaminu.**

**12.1** W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683), Ustawy z dnia 9 czerwca 2017 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219); Ustawy z dnia września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823).

**12.2** Nieważność lub niewykonalność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu nie będzie miało negatywnego wpływu na ważność lub wykonalność pozostałych postanowień.

- 12.3** Regulamin obowiązuje bezterminowo - przez cały okres funkcjonowania Sklepu Internetowego. Sprzedawca może – z ważnych przyczyn określonych w pkt 12.6 poniżej – zakończyć świadczenie usług drogą elektroniczną, w tym usługi prowadzenia Konta, poprzez Sklep Internetowy, przesyłając o tym informację, stosując odpowiednio tryb określony w pkt 12.4 niniejszego paragrafu.
- 12.4** W przypadku zmian Regulaminu, użytkownicy posiadający Konto w Sklepie Internetowym zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu za pośrednictwem korespondencji e-mail, z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Sprzedawca zamieści także informację o zmianie Regulaminu bezpośrednio na stronach internetowych Sklepu Internetowego. Doręczenie tekstu Regulaminu po dokonaniu zmian nastąpi poprzez umieszczenie tekstu jednolitego Regulaminu na stronach internetowych Sklepu Internetowego. Zmiana niniejszego Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, który to termin nie może być krótszy niż 14 dni od momentu udostępnienia jego treści na stronach internetowych Sklepu Internetowego.
- 12.5** Jeżeli w czasie, jaki upłynął od ostatniego logowania nastąpiła zmiana Regulaminu Sklepu Internetowego, Kupujący akceptuje lub nie akceptuje jego postanowień po zmianach. W przypadku braku akceptacji warunków Regulaminu, w szczególności po wprowadzeniu jego zmian, zakupy w Sklepie Internetowym nie są możliwe.
- 12.6** Sprzedawca może dokonać zmiany Regulaminu z niżej wskazanych ważnych przyczyn:
- 12.6.1** jeżeli zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ze względu na uznanie postanowienia Regulaminu za niedozwolone – odpowiednio w tym zakresie;
  - 12.6.2** realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;
  - 12.6.3** zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania ze Sklepu Internetowego, w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z niniejszym Regulaminem;
  - 12.6.4** wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Sklepu Internetowego, w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Sprzedawcy.
- 12.7** Kupującemu, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian, przysługuje uprawnienie do usunięcia Konta w każdym czasie.



**12.8** Regulamin wchodzi w życie w dniu 14.02.2018 roku.

**12.9** Zamówienia złożone przez Kupujących przed wejściem w życie zmian Regulaminu będą realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.

## Załącznik nr 1

### WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]

– Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

– Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.